

## **Datenschutzerklärung**

Ihre Privatsphäre ist uns sehr wichtig. Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten nur, um Ihr Kunden-Konto/Kunden-Profil zu verwalten, die von Ihnen bestellten Produkte bereitzustellen, Sie über unsere Produkte auf dem Laufenden zu halten, sofern Sie dem zugestimmt haben. Der Schutz, die Vertraulichkeit und die Unversehrtheit Ihrer personenbezogenen Daten sind uns ein wichtiges Anliegen. Diese Datenschutzerklärung erläutert, welche personenbezogenen Daten wir von Ihnen erfassen, wenn Sie sich in unseren B2B Webshop einloggen.

## **Unsere Dienstleistung**

Wir stellen einen B2B Webshop über unsere Website und mobile Anwendung zur Verfügung. Diese Datenschutzerklärung gilt auch für diese Dienste und die dazugehörigen Kanäle und Plattformen.

## **Welche personenbezogenen Daten erheben wir?**

Wir benötigen bestimmte persönliche Informationen, um Ihnen diesen Service bieten zu können. Einige dieser Daten geben Sie direkt an, z.B. wenn wir Ihnen ein Konto erstellen müssen Sie beim ersten Login Ihr automatisch generiertes Passwort abändern. Zusätzlich erhalten wir einige Ihrer personenbezogenen Daten indirekt über Ihre Geräte, indem wir aufzeichnen, wie Sie mit unseren Diensten interagieren (z.B. durch Cookies). Dies ermöglicht es uns, unsere Produkte zu personalisieren und zu verbessern.

Wenn Sie sich mit Ihrem Kunden-Konto in unserem B2B Shop anmelden, verarbeiten wir die folgenden Details:

- Firmenname gegeben falls Vor- und Nachname;
- Anrede (Herr, Frau, keine Anrede, Titel);
- User;
- E-Mail-Adresse;
- Telefonnummer;
- Adresse;
- IP-Adresse;
- Zahlungs- und Rechnungsinformationen, z.B. Bankkonto;
- Gewerbenummer/Handelsregisternummer
- Falls zutreffend Umsatzsteuer ID

## **Cookies und andere ähnliche Technologien**

Wir erheben bestimmte Daten durch Cookies und ähnliche Technologien. Cookies sind Textdateien, die auf Ihrem Computer abgelegt werden, um Standardinformationen zum Internetprotokoll und Informationen über das Besucherverhalten zu sammeln. Die Informationen werden verwendet, um die Nutzung der Website durch die Besucher zu verfolgen und um statistische Berichte über die Aktivitäten der Website zu erstellen. Wir registrieren Ihre Interaktion mit unseren Diensten, um unsere Website, Inhalte und Dienstleistungen zu verbessern. Sie können Ihre Cookie-Einstellungen über Ihre Browsereinstellungen verwalten.

## **Wie verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten?**

Wir verwenden Ihre Daten nur für die Zwecke, für die sie erhoben wurden, und gegebenenfalls zur Erfüllung lokaler gesetzlicher Verpflichtungen. Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten für die folgenden Zwecke:

**Durch Ihre Bestellung im Webshop kommt ein gültiger Kaufvertrag mit der Medipa Handels GmbH zustande. Hierfür werden alle notwendigen Daten wie Bestellung; Datum, Menge, Wert, Datum, Uhrzeit, IP gespeichert.**

**Kundenbetreuung.** Wir verwenden Ihre Informationen, um Sie bei der Nutzung unserer Produkte zu unterstützen. Dies beinhaltet die Verwendung personenbezogener Daten zur Diagnose von

Produktproblemen, zur Behebung fehlerhafter Transaktionen und zur Erbringung anderer Dienstleistungen im Zusammenhang mit der Kundenbetreuung.

**Kundenbindung und Kommunikation.** Wir verwenden Ihre Informationen, um mit Ihnen über E-Mail, SMS, Whatsapp, Skype, Anruf, Push-Benachrichtigung oder andere elektronische Medien zu kommunizieren, beispielsweise über Kundendienstangelegenheiten wie Rechnungen und Lieferscheine. Andere Fälle, in denen wir mit Ihnen in Kontakt treten, sind die Bestätigung der Kontoerstellung, Benachrichtigungen zu Lieferungen (z.B. per SMS; Mail; Whatsapp; Anruf) und die Lösung von Beschwerden.

**Marketing.** Wir möchten Ihnen Informationen über unsere Produkte (sofern Sie dem zugestimmt haben oder die Voraussetzungen des § 7 Abs. 3 UWG vorliegen) zukommen lassen, die für Sie von Interesse sein könnten. Wir kommunizieren mit Ihnen über E-Mail, SMS, Anruf, Push-Benachrichtigung oder andere elektronische Medien. Sie haben jederzeit das Recht, die Kontaktaufnahme mit Ihnen zu Marketingzwecken zu stoppen. Abhängig von Ihren Vorlieben können Sie sich abmelden, Ihre Einstellungen online ändern oder sich an unsere Kundenbetreuung wenden.

**Sicherheit und Beilegung von Streitigkeiten.** Wir verwenden Ihre Daten, um die Sicherheit und Integrität unserer Produkte und Kunden zu schützen. Dazu gehört auch die Verarbeitung im Rahmen der Aufdeckung und Verhinderung von Betrug, Diebstahl und sonstigem Missbrauch unserer Produkte. Wir können personenbezogene Daten auch im Rahmen der Beilegung von Streitigkeiten verwenden, um unsere Vereinbarung mit Ihnen durchzusetzen, unsere Rechte gegenüber Dritten durchzusetzen oder uns gegen Ansprüche oder Anschuldigungen Dritter zu verteidigen.

**Gesetzliche Verpflichtungen.** Wir können Ihre Daten im Rahmen einer gesetzlichen Verpflichtung verarbeiten. Dazu gehören Fälle, in denen wir Anfragen der zuständigen Behörden, Verwaltungspflichten und im Hinblick auf Rechtsstreitigkeiten nachkommen müssen.

**Allgemeine Geschäftsprozessabwicklung, internes Management und Management-Reporting.** Um unser Geschäft betreiben zu können, verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten auch für allgemeine Geschäftsprozesse. Dies beinhaltet die Verarbeitung Ihrer Daten für Archivierungs-, Versicherungs- und andere verwaltungsbezogene Zwecke, das Management-Reporting oder die Verarbeitung im Zusammenhang mit Revisionen.

### **An wen geben wir Ihre personenbezogenen Daten weiter?**

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten an Dritte wie Speditionen, Paketdienste und unseren Steuerberater weiter. Wir geben Ihre Daten weiter, wenn einer oder mehrere der folgenden Punkte erfüllt sind:

- Um Ihre Bestellungen zu verarbeiten und diese bei Ihnen zuzustellen, alle damit zusammenhängenden Transaktionen abzuschließen und die damit verbundenen Zahlungen einzuziehen, die Kundenbetreuung zu gewährleisten und mit Ihnen im Zusammenhang mit unseren Dienstleistungen zu kommunizieren. Zum Beispiel, um Zahlungen und Transaktionen abzuwickeln.
- Wenn Sie dem ausdrücklich zugestimmt haben;
- Wenn wir rechtmäßig dazu aufgefordert oder verpflichtet werden, z.B. zur Aufklärung illegaler Aktivitäten;
- Um unsere Vereinbarung mit Ihnen durchzusetzen, zum Beispiel in Fällen, in denen Sie von uns bezogenen Waren nicht bezahlt haben, können wir Ihre Daten an ein Inkassounternehmen weitergeben;
- Zur Durchsetzung unserer Rechte gegenüber Dritten oder zur Abwehr von Ansprüchen Dritter;

Wir sind Teil der Erdemoglu Holding. Um Ihnen unsere Dienstleistungen/Produkte anbieten zu können, nutzen wir einige unternehmensinterne Einrichtungen, z.B. für Datenbankzwecke, Verwaltung, Marketing. Daher geben wir auch bestimmte personenbezogene Daten an unsere

verbundenen Unternehmen weiter. Eine solche unternehmensinterne Weitergabe von Daten erfolgt nur zum Zwecke des Betriebs unseres Unternehmens, zur Erfüllung Ihrer Kaufverträge.

### **Wo werden Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet?**

Ihre personenbezogenen Daten werden, hauptsächlich von unseren Mitarbeitern in unserer Hauptniederlassung in Deutschland verarbeitet. Gegebenenfalls werden bestimmte Informationen auch von unserer Produktion in der Türkei verarbeitet um Ihre Bestellungen gemäß Ihren Anforderungen korrekt zu verarbeiten.

Soweit andere personenbezogene Daten in ein Land außerhalb der Europäischen Union übermittelt werden, stellen wir sicher, dass dies nur an solche Länder, die ein angemessenes Schutzniveau gewährleisten, angemessene Schutzvorkehrungen zum Schutz Ihrer Daten und Ihrer Rechte gemäß der Datenschutz-Grundverordnung der EU (DSGVO) getroffen haben oder anderweitig nach der DSGVO zulässig sind.

Wenn Sie weitere Informationen über die von uns implementierten Sicherheitsvorkehrungen erhalten möchten, wenden Sie sich bitte an unsere Kundenbetreuung.

### **Wie lange werden Ihre personenbezogenen Daten gespeichert?**

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten nur so lange, wie es für die Zwecke erforderlich ist, für die sie erhoben wurden, oder so lange, wie dies gesetzlich vorgeschrieben ist. Um z.B. gesetzliche Aufbewahrungspflichten zu erfüllen, müssen wir einige Ihrer kontobezogenen Informationen (z.B. Rechnungskopien) zehn Jahre lang aufbewahren.

Wenn Sie Ihr Konto länger als 6 Monate nicht nutzen, markieren wir es in unserer Datenbank als "inaktiv". Wir werden Ihre Kontoinformationen dann nicht mehr aktiv nutzen, z.B. um Sie über unsere Produkte zu informieren, sondern archivieren das Konto, um es für den Fall, dass Sie unsere Dienstleistungen in Zukunft wieder in Anspruch nehmen möchten, einfach wieder aktivieren zu können.

Wenn Sie Ihr Konto auflösen möchten, wenden Sie sich bitte an unsere Kundenbetreuung. Nach der Auflösung werden wir Ihre personenbezogenen Daten unverzüglich löschen, mit Ausnahme der Informationen, die wir gemäß den gesetzlichen Bestimmungen aufbewahren müssen.

Daten können länger aufbewahrt werden, wenn sie im Zusammenhang mit einem Rechtsanspruch oder einem gültigen Rechtsverfahren verwendet werden.

### **Zugriff auf und Verwaltung Ihrer personenbezogenen Daten**

Sie können Ihre personenbezogenen Daten direkt über Ihr persönliches Konto einsehen.

Wenn Sie eine Kopie der von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten wünschen, wenn Sie eine Beschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten beantragen oder der Verarbeitung widersprechen möchten, wenden Sie sich bitte an unsere Kundenbetreuung.

### **Gesetzliche Grundlagen der Datenverarbeitung**

Wir erheben und verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten nur, soweit dies gesetzlich zulässig ist. Zu den gesetzlichen Grundlagen, auf die wir uns dabei stützen, gehören:

- Vertrag: Die Verarbeitung ist notwendig, um Ihren Kaufvertrag zu erfüllen;
- Gesetzliche Verpflichtung: die Verarbeitung, die erforderlich ist, um einer gesetzlichen Verpflichtung nachzukommen, z.B. die gesetzliche Verpflichtung, Verwaltungsunterlagen für einen bestimmten Zeitraum aufzubewahren, oder die gesetzliche Verpflichtung, bestimmte Daten bei einer polizeilichen Anordnung zu strafrechtlichen Ermittlungszwecken weiterzugeben;

Wenn Sie Ihre Einwilligung zur Verarbeitung gegeben haben, haben Sie das Recht, Ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Wir werden die Verarbeitung Ihrer Daten nach Erhalt Ihres

Widerrufs einstellen. Eine vor dem Widerruf durchgeführte Verarbeitung bleibt jedoch eine rechtmäßige Verarbeitung, die auf einer zu diesem Zeitpunkt gültigen Einwilligung beruht. Wir sind nicht verpflichtet, die Verarbeitung rückgängig zu machen.

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe e DS-GVO (Datenverarbeitung im öffentlichen Interesse) und Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f DS-GVO (Datenverarbeitung auf der Grundlage einer Interessenabwägung) erfolgt, Widerspruch einzulegen. Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende berechnete Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Sind Sie der Ansicht, die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verstoße gegen gesetzliche Vorgaben, haben Sie das Recht zur Beschwerde bei einer für uns zuständigen Daten-Schutzaufsichtsbehörde (Art. 77 DS-GVO i.V.m. § 19 BDSG).

### **Fragen und Beschwerden**

Wenn Sie Fragen oder Bedenken hinsichtlich der Art und Weise haben, in der wir Ihre personenbezogenen Daten verwenden, wenden Sie sich bitte an die Kundenbetreuung oder an unseren Datenschutzbeauftragten (DPO) wenden: [m.agustoslu@merinos-eu-de](mailto:m.agustoslu@merinos-eu-de). Wenn Sie der Meinung sind, dass ein Problem nicht ordnungsgemäß gelöst wurde, haben Sie auch das Recht, eine Beschwerde bei der Bundesbeauftragten für den Datenschutz und die Informationsfreiheit einzureichen.

### **Verantwortliche Stelle**

Medipa Handels GmbH mit Adresse Junkersring 51, 53844 Troisdorf, Deutschland, und ist im Handelsregister Siegburg unter der Nummer HRB 9392 eingetragen.